



# رأس المال البشري ودوره في تحقيق الابتكار التنظيمي

## دراسة عينة من المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في ولاية ورقلة

الطالبة:معمرى ربيحة

جامعة قاصدي مرباح ورقلة

كلية العلوم الإقتصادية و العلوم التجارية و علوم التسيير

### فرضيات البحث

بغرض الالمام ببحثيات الموضوع ومحاولة  
الاجابة عن الاشكالية الرئيسية قمنا بالاستعانة  
بمجموعة من الفرضيات المبدئية وحاولنا اثبات  
صحتها من خطئها وهي كالآتي :  
1-مستوى توافر رأس المال البشري متوسط في  
مؤسسة محل الدراسة .  
2-توجد أبعاد داخلية للابتكار التنظيمي في مؤسسة  
محل الدراسة .  
4-يوجد دور كبير لرأس المال البشري في تحقيق  
الابتكار التنظيمي

### الإشكالية

الاشكالية المطروحة كالآتي :  
الى أي مدى يمكن أن يساهم رأس المال البشري في  
تحقيق الابتكار التنظيمي في المؤسسات الصغيرة  
والمتوسطة ؟  
ويمكن تقسيم الاشكالية الرئيسية الى الأسئلة الفرعية:  
1-ما مستوى توافر رأس المال البشري في المؤسسة  
محل الدراسة ؟  
2-ما هي أبعاد الابتكار التنظيمي في المؤسسة محل  
الدراسة ؟  
3-ما دور رأس المال البشري في تحقيق الابتكار  
التنظيمي في مؤسسة محل الدراسة ؟

### مقدمة

ان الأهمية البالغة للعنصر البشري وما يملكه من  
طاقات خلاقة دعت الاقتصاديين الى اعتباره العنصر  
الانتاجي الأول في عمليات التنمية الاقتصادية  
والاجتماعية شرط أن يكون ذا مستوى مناسب من  
التطور و التفتح والاندفاع الذاتي والذي يجعله مندفع  
نحو الابتكار والذي نرى أن جميع المنظمات بغض  
النظر عن طبيعة عملها و نشاطها فالابتكار تحتاجه  
جميع المنظمات الصناعية و التجارية و الخدماتية وأن  
أفضل المنظمات تلك التي تمتلك القدرة على الابتكار و  
الابداع وكذلك أفضل المديرين وقادة العمل هم أولئك  
الذين يستطيعون توفير المناخ الملائم لمساعدة أعضاء  
المنظمة في استخدام مواهبهم الابداعية بشكل كامل و  
حتى يبدع العامل لمؤسسة يجب أن توفر المؤسسة بيئة  
مناسبة تقبل الابداع والابتكار اذ لايمكن أن يبدع العامل  
في بيئة ترفض كل ما هو جديد ونظر لأن رأس المال  
البشري و الذي يرتبط بالمعرفة أصبح من مصادر  
الميزة التنافسية والتي تساهم على البقاء وسط بيئة  
تنافسية كما أنه كذلك في الاقتصاد العالمي الجديد يمثل  
المورد الرئيسي لأية منظمة و أساس ابداعها وسر  
نجاحها كما أنه موجود غير ملموس الأكثر أهمية لذا  
يجب ادارته كما تدار الموجودات الأخرى مع مواكبة  
التطورات السريعة التي تواجه المنظمات .

### أهداف البحث

-تحديد طبيعة رأس المال البشري ومدى اهتمام به  
في مؤسسة محل الدراسة .  
-التعرف على الأساليب المعتمدة من قبل مؤسسة  
محل الدراسة في تطوير القدرات و الامكانيات  
ذات علاقة برأس المال البشري.  
-تحديد العلاقة والأثر بين المتغيرين المذكورين .

-تطوير الخبرات ومهارات وإمكانيات العاملين  
فيها وتعزيز الابتكار التنظيمي في جميع المجالات  
في مؤسسة محل الدراسة .

### مبررات اختيار الموضوع

-معرفة مدى ارتباط رأس المال البشري و الابتكار  
التنظيمي في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة .  
-التعرف على مفاهيم الدراسة الحالية في  
المؤسسات الصغيرة والمتوسطة .



### أبعاد رأس المال البشري

من بين ابعاد رأس المال البشري

المعرفة

المهارات والقدرات

الخبرة العلمية

معنويات العاملين

فريق العمل

الابتكار.

### المراجع المعتمدة في الدراسة

عفاف بن ساحة، أثر إدارة التغيير التنظيمي على الابتكار في المؤسسات الصغيرة و المتوسطة ،دراسة حالة بعض المؤسسات الصغيرة و المتوسطة الصناعية،مذكرة لإستكمال متطلبات شهادة الماستر أكاديمي في علوم التسيير،جامعة ورقلة،2012/2013  
عبد الرحمان خالد راضي، أثر رأس المال الفكري على أداء المكاتب السياحية في الأردن ،رسالة لإستكمال متطلبات الحصول على الماجستير في الأعمال الإلكترونية ،جامعة الشرق الأوسط،2013  
تيقاوي العربي ،دور التغيير التنظيمي في تطوير الابتكار في المنظمات الحديثة من وجهة نظر العاملين في منظمات الاتصالات الجزائرية ،دراسة ميدانية تحليلية نالملتقى الدولي حول الإبداع و التغيير التنظيمي في المنظمات الحديثة،دراسة و تحليل تجارب وطنية و دولية ،جامعة سعد دحلب ،البليدة ،12-13ماي 2010  
عاطف العدوان ،سحر سليمان،رأس المال الفكري ودوره في تحقيق الإبداع المنظمي ، دراسة ميدانية لشركات التأمين الأردنية ،دراسات العلوم الإدارية،المجلد39،العدد ،2،2012

### ملخص الدراسة

تهدف الدراسة إلى التعرف على دور  
رأس المال البشري في تحقيق الابتكار  
التنظيمي داخل عينة من المؤسسات  
الصغيرة و المتوسطة من وجهة نظر  
العاملين بها،و لتحقيق أهداف  
الدراسة تم إستخدام إستبانة لغرض  
جمع البيانات من أفراد عينة الدراسة  
و التي بلغ عددها 70 عامل و قد تم  
إستخدام برنامج الإحصائي لتحليل  
spssبيانات الإستبانة ،حيث  
توصلت نتائج الجانب النظري  
للدراسة كالآتي:

1- مستوى توافر أس المال البشري  
في المؤسسات الصغيرة و المتوسطة  
مرتفع.  
2- توجد في المؤسات الصغيرة و  
المتوسطة محددات داخلية و  
خارجية.  
3- توجد علاقة إيجابية و قوية بين  
رأس المال البشري و الابتكار  
التنظيمي في المؤسسات الصغيرة و  
المتوسطة.

**الكلمات المفتاحية :** المؤسسات  
الصغيرة و المتوسطة ،رأس المال  
البشري، الابتكار، الابتكار التنظيمي

### جهات الإتصال

<your name>  
<organization name>  
Email: rlbha maamri@gmail.com